

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRAVIDELNOU ZÁJMOVOU ČINNOST (KROUŽKY), PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY A DALŠÍ VZDĚLÁVACÍ AKCE

dále „obchodní podmínky“

## I. Všeobecné ustanovení

Tyto obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele vzdělávacích a vzdělávacích mimoškolních služeb (dále jen „poskytovatel“) a účastníka vzdělávání (dále jen „klient“). Jakkoliv je účastníkem vzdělávacího programu nezletilý jedinec, klientem se pro účely těchto obchodních podmínek myslí nejen nezletilý, ale i jeho zákonný zástupce. Právní jednání za nezletilého činí jeho zákonný zástupce. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí zejména školským zákonem (zák. č. 561/2004 Sb.), vyhláškou o zájmovém vzdělávání (vyhl. č. 74/2005 Sb.), dále pak občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.), zákonem o obchodních korporacích (zák. č. 90/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zák. č. 634/1992 Sb.).

## II. Identifikační údaje poskytovatele

Tvořivá logopedie z.s.

Jivina 40, 463 44 Vlastibořice

IČ: 06563953

Statutární orgán: Mgr. Helena Vacková, předsedkyně spolku

Právní forma: zapsaný spolek

## III. Poskytované služby

Poradenská činnost, organizace a realizace kroužků, příměstských táborů a dalších vzdělávacích osobních či online akcí pro děti, rodiče a odbornou i neobornou veřejnost.

## IV. Vznik smluvního vztahu

### Vyjádření zájmu klienta

Na základě projeveného zájmu klienta (osobně, telefonicky, e-mailem, vyplněním online přihlášky, přihlášením přes webové rozhraní) poskytovatel oznámí klientovi podmínky poskytnutí poptávané služby, zejména pak platební podmínky, podmínky účasti dítěte na akci, zdravotní požadavky, rozsah poskytovaných služeb, podmínky uspořádání akce, termíny a další související okolnosti.

Klient vyjadřuje svůj souhlas se sdělenými podmínkami poskytnutí poptávané služby a těmito obchodními podmínkami podáním (doručením) písemné/elektronické přihlášky/objednávky poskytovateli.

Přihláška/objednávka se považuje za doručenu i zasláná e-mailem.

## Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká doručením elektronické přihlášky poskytovateli. Klient odesláním přihlášky akceptuje tyto obchodní podmínky. Smluvní vztah vzniká i doručením přihlášky e-mailem, nebo podepsáním přímo v poradně.

## Sjednané služby

Detailní program akce a popis sjednaných služeb je uveden v příslušných informacích o akci.

Organizátor si vyhrazuje právo provést v konečném programu akce úpravy, pokud jsou nezbytné a neovlivní charakter akce, popřípadě změnit termín či místo realizace akce.

O změně termínu či místa konání jsou účastníci informováni s dostatečným časovým předstihem prostřednictvím pozvánky.

Účastníci jsou zodpovědní za zadání validní emailové adresy a kontrolu doručené pošty včetně SPAM schránky.

Organizátor nenes zodpovědnost za nedoručený email. Veškeré změny termínů jsou také aktualizovány na webových stránkách [www.tvorivalogopedie.cz](http://www.tvorivalogopedie.cz)

## V. Způsob úhrady

Poskytovatel sdělí zájemci způsob úhrady za poskytovanou službu. Úhrada musí být provedena jedním z těchto způsobů:

- platbou kartou online při přihlášení na akci na webových stránkách [www.tvorivalogopedie.cz](http://www.tvorivalogopedie.cz)
- převodem na účet poskytovatele; poskytovatel klientovi sdělí částku, variabilní symbol a číslo účtu
- v případě výslovného požadavku klienta, například v případě, že za klienta platí poskytovanou službu třetí strana (zaměstnavatel klienta, apod.), je pro klienta vystavena faktura na základě poskytnutých údajů o plátcích; údaje pro vystavení faktury klient dodá poskytovateli; poskytovatel vystaví fakturu se 14 denní splatností
- ve výjimečných případech lze provést úhradu hotově; v takovém případě klient obdrží od poskytovatele o provedené platbě daňový doklad

V případě platby za kroužek, který žák začne navštěvovat v průběhu pololetí (po zahájení kroužku), bude cena snížena, a to podle následujících pravidel:

- začátek účasti na kroužku od 4. lekce – cena je snížena o 15 % ze základní ceny kroužku
- začátek účasti na kroužku od 7. lekce – cena je snížena o 30 % ze základní ceny kroužku
- začátek účasti na kroužku od 11. lekce – cena je snížena o 50 % ze základní ceny kroužku

## VI. Překážky na straně klienta

### Nemoc

V případě nemožnosti žáka účastnit se z důvodů dlouhodobé nemoci kroužku, tábora nebo jiného vzdělávacího programu pro děti a mládež, na který je přihlášen, oznámí klient poskytovateli tuto skutečnost bezodkladně písemnou formou a doloží potvrzení lékaře. Za tuto písemnou formu lze pokládat i doručený e-mail nebo SMS. Poskytovatel přijetí tohoto oznámení klientovi potvrdí. U kroužku se za dlouhodobou nemoc považuje nemoc delší než tři týdny, v případě tábora nemoc delší než tři dny.

Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem končí dnem odeslání potvrzení o přijetí oznámení, nejpozději však třetí pracovní den po prokazatelném doručení oznámení klienta poskytovateli.

Ke dni ukončení smluvního vztahu provede poskytovatel vyúčtování již poskytnutých služeb. Ve vyúčtování poskytovatel zohlední zejména fixní náklady aktivity a absolvované hodiny. Poskytovatel je oprávněn v rámci vyúčtování odečíst storno poplatků ve výši 200 Kč.

Zrušení účasti žáka na kroužku, táboře nebo jiného vzdělávacího programu z důvodu nemoci se řídí článkem VIII. těchto obchodních podmínek.

## Jiné

V případě neúčasti klienta na některých lekcích dané aktivity z jiného důvodu na straně klienta než je dlouhodobá nemoc nevzniká klientovi nárok na vrácení zaplacené ceny ani její části. Nárok klienta na vrácení zaplacené ceny (nebo její části v případě onemocnění v průběhu konání aktivity) vzniká pouze v případě úplného ukončení smluvního vztahu z důvodu dlouhodobé nemoci, jak je popsáno výše.

Děti se speciálními potřebami, které mají při školním vyučováním asistenta, mohou kroužek/tábor navštěvovat jen s asistentem. Rodič je povinen uvést specifika omezení a zajistit asistenta. V opačném případě je poskytovatel oprávněn dítě vyloučit z aktivity.

Poskytovatel je oprávněn vyloučit klienta z aktivity z důvodu porušování školního řádu školy, v níž je aktivita organizována nebo z důvodu chování narušujícího organizaci a vedení aktivity. V případě takového vyloučení, je klientovi vrácena poměrná část ceny, za neposkytnuté služby, snížená o 20% (fixní náklady na služby).

## VII. Překážky na straně poskytovatele

Poskytovatel může v případě konkrétní aktivity stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn aktivitu nezahájit či zrušit. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem tak končí ke dni oznámení o zrušení aktivity. V případě, že vedoucí aktivity nebude moci v jejím průběhu dále aktivitu vést a nelze za něj zajistit plnohodnotnou náhradu, může poskytovatel zrušit aktivitu. V těchto obou případech překážek na straně poskytovatele bude klientovi vrácena poměrná část zaplacené ceny, která se vypočte jako podíl uskutečněných aktivit (lekcí) a aktivit (lekcí), které do ukončení aktivity zbývají. V případě, že aktivita nebude vůbec zahájena, vrátí poskytovatel klientovi celou uhrazenou cenu za aktivitu.

Kroužek nebo jinou aktivitu může poskytovatel zrušit i z jiných objektivních důvodů (např. uzavření škol, karanténa apod.). O této skutečnosti neprodleně informuje klienta.

V případě zrušení kroužku před jeho zahájením má klient nárok na vrácení 100% uhrazené ceny.

V případě zrušení kroužku v jeho průběhu nahradí poskytovatel klientovi zbývající lekce poukazem na lekce v dalším školním pololetí nebo školním roce.

Na výslovnou žádost klienta, a pokud klient poukaz odmítne, vrátí poskytovatel klientovi částku ve výši 100% z ceny zrušených lekcí.

### Zrušení účasti na akci ze strany poskytovatele

Poskytovatel je povinen uskutečnit akci dle podmínek uvedených ve všeobecných podmínkách.

Realizace akce je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků. Pokud počet účastníků pro danou akci nedosáhne minimálního počtu, vyhrazuje si poskytovatel právo akci zrušit.

Poskytovatel může zrušit akci nebo změnit místo či termín. V případě zrušení akce bude účastníkům vráceno 100% uhrazené ceny.

V případě změny termínu konání akce, mají účastníci nárok na vrácení 100% uhrazené ceny, pokud náhradní termín nemohou přijmout. O této skutečnosti jsou povinni informovat poskytovatele akce do 3 dnů od vypsání náhradního termínu. Po uplynutí této lhůty již nelze navrácení poplatku požadovat a platí pravidla dle bodu 5. všeobecných podmínek.

## VIII. Storno podmínky poskytování služeb

Při stanovení storno poplatků se přihlíží zejména k počtu uskutečněných lekcí aktivity a k fixním nákladům této aktivity. Tyto storno podmínky platí pro všechny služby poskytované podle těchto obchodních podmínek.

Poskytovatel může v případě konkrétní aktivity stanovit storno podmínky odlišně.

### Storno poplatky při odhlášení dítěte z příměstského tábora

V případě odhlášení 10 a méně pracovních dní před zahájením tábora činí poplatek 50 % z celkové ceny tábora.

V případě odhlášení 5 a méně pracovních dní před zahájením tábora činí poplatek 100 % z celkové ceny

tábora.

#### **Storno poplatky při jiné aktivitě:**

Zrušení akce klientem 10 a méně pracovních dní před konáním akce činí poplatek 50 % z celkové ceny akce.

Zrušení akce klientem 5 a méně pracovních dní před konáním akce činí poplatek 100 % z celkové ceny akce.

## IX. Dodání služby

Poskytovatel se zavazuje dodat smlouvenou službu v kvalitě a rozsahu, kterou uvedl v podmínkách poskytnutí služby (leták, projekt apod.). S těmito podmínkami byl klient seznámen před vznikem smluvního vztahu a podáním přihlášky podle bodu IV. je vzal na vědomí.

## X. Vratky

Pokud v souladu s těmito obchodními podmínkami vznikne klientovi nárok na vrácení ceny nebo části ceny za službu, vrátí poskytovatel klientovi cenu, resp. její část, kterou klient za službu zaplatil, sníženou o storno poplatky vypočtené podle bodu VI. resp. VIII. těchto obchodních podmínek.

Vratku provede poskytovatel na účet klienta na základě písemné žádosti klienta o vrácení ceny resp. její části. Žádost o vrácení ceny nebo její části musí zejména obsahovat jméno a příjmení klienta, důvod pro ukončení smluvního vztahu a číslo účtu, na něž má být cena nebo její část vrácena.

V případě, že za klienta platí poskytovanou službu třetí strana, je vratka provedena vždy ve prospěch této třetí strany přímo na účet plátce.

## XI. Vyšší moc

V případě zásahu vyšší moci nemá poskytovatel vůči klientovi žádné povinnosti ani závazky. V případě ukončení aktivity předčasně z důvodu vyšší moci nemá klient nárok na vrácení zaplacené ceny za aktivitu. Za vyšší moc se považují války, občanské nepokoje, vyhlášení výjimečného či nouzového stavu, živelné katastrofy, pandemie a podobné situace. Za vyšší moc se dále považuje i omezení činnosti poskytovatele v důsledku změny zákona či jiného legislativního opatření nebo zánik poskytovatele rozhodnutím jeho zřizovatele, pokud ten nestanoví jiný způsob vypořádání závazků poskytovatele.

## XII. Osobní údaje, souhlas se zpracováním

Podmínky zpracování osobních údajů klienta jsou obsahem dokumentu „[zásady zpracování osobních údajů](#)“, který je klientům dostupný na stránkách poskytovatele [www.tvorivalogopedie.cz](http://www.tvorivalogopedie.cz).

## XIII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a závazné pro všechny služby poskytované poskytovatelem podle těchto podmínek.

Klient se před podáním přihlášky seznámil s těmito VOP a všechna jejich ustanovení považuje za srozumitelná.

Poskytovatel může tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Tato změna bude klientovi oznámena prostřednictvím webových stránek poskytovatele. Klient je oprávněn změny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět do jednoho měsíce od počátku platnosti změny obchodními podmínkami s

výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne zveřejnění na webových stránkách poskytovatele.  
Případné spory mezi prodávajícím a zákazníkem lze řešit také mimosoudní cestou.

Poskytovatel nedává klientovi svolení k užívání ochranných známek, obchodní firmy či loga poskytovatele.  
Tyto aktualizované obchodní podmínky jsou platné od 23. 01. 2023