

Odhlášení dítěte z tábora:

- odhlášení dítěte 10 a méně pracovních dní před zahájením tábora činí poplatek 50 % z celkové ceny tábora. Pokud klient za sebe najde náhradu, peníze mu budou vráceny v plné výši.

- odhlášení dítěte 5 a méně pracovních dní před zahájením tábora činí poplatek 100 % z celkové ceny tábora. Pokud klient za sebe najde náhradu, peníze mu budou vráceny v plné výši.

- odhlášením dítěte zákonným zástupcem, z již započatého a probíhajícího tábora, ze strany klienta, mu peníze nebudou vráceny. Pokud klient za sebe najde náhradu, bude mu vrácena adekvátní částka z ceny tábora, která bude ponížena o 100,- Kč (administrativní poplatek).

Zrušení účasti dítěte na táboru ze strany poskytovatele:

Poskytovatel může stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn tábor nezahájit či zrušit.

V případě, že vedoucí tábora nebude moci v jejím průběhu dále aktivitu vést a nelze za něj zajistit plnohodnotnou náhradu, může poskytovatel tábor zrušit. V těchto obou případech překážek na straně poskytovatele bude klientovi vrácena poměrná část zaplacené ceny, která se vypočte jako podíl uskutečněných aktivit (dní) a aktivit (dnů), které do ukončení aktivity zbývají.

Tábor může poskytovatel zrušit i z jiných objektivních důvodů (např. karanténa apod.).

O této skutečnosti neprodleně informuje klienta.

V případě zrušení tábora před jeho zahájením má klient nárok na vrácení 5.900,- Kč z uhrazené ceny tábora (100,- Kč je administrativní poplatek).

Pokud poskytovatel zjistí, že dítě není dostatečně zralé pro kolektivní práci (např. neutišitelně pláče, není schopno práce bez rodiče, chce si pouze hrát, nemá základní hygienické návyky atd.), nebo vykazuje nepřízřivobivé chování, a tím extrémně narušuje chod kolektivní logopedie, může poskytovatel ukončit účast dítěte na táboře.

V takovém případě budou finanční prostředky vráceny za dny, které zbývají dítěti do ukončení aktivity. Tato částka bude ponížena o 100,- Kč (administrativní poplatek).

Vyšší moc

V případě zásahu vyšší moci nemá poskytovatel vůči klientovi žádné povinnosti ani závazky. V případě ukončení aktivity předčasně z důvodu vyšší moci nemá klient nárok na vrácení zaplacené ceny za aktivitu.

Za vyšší moc se považují války, občanské nepokoje, vyhlášení výjimečného či nouzového stavu, živelné katastrofy, pandemie a podobné situace. Za vyšší moc se dále považuje i omezení činnosti poskytovatele v důsledku změny zákona či jiného legislativního opatření nebo zánik poskytovatele rozhodnutím jeho zřizovatele, pokud ten nestanoví jiný způsob vypořádání závazků poskytovatele.